

# Datenschutzinformation (Web)

*Dokumentenstand 21.12.2023*

Dräger fühlt sich dem Schutz der Persönlichkeitsrechte eines jedem verpflichtet, dessen personenbezogene Daten von Dräger verarbeitet werden. Daher beantworten wir in dieser Datenschutzerklärung die wichtigsten Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten.

Den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen („Dräger“ oder „wir“) im Sinne des Datenschutzrechts (Für Nutzer aus der Europäischen Union: Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung) entnehmen Sie bitte – so weit nicht anders gekennzeichnet – unserem Impressum. Für die Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen ist abweichend hiervon dasjenige Dräger-Unternehmen verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts, das Ihr Vertragspartner für die Bereitstellung der Ware oder Dienstleistung ist. Angaben zu dem betreffenden Dräger-Unternehmen finden Sie in den Bedingungen für die Bereitstellung der jeweiligen Ware oder Dienstleistung.

## **An wen kann ich mich bei Dräger zum Thema Datenschutz wenden?**

Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Anträge auf Auskünfte, Berichtigung oder Löschung richten Sie gerne an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten per E-Mail: [dataprivacy@draeger.com](mailto:dataprivacy@draeger.com) oder per Post:

Dräger Safety AG & Co. KGaA  
Konzerndatenschutzbeauftragter  
Moislinger Allee 53-55  
D-23558 Lübeck

## **Wie verarbeitet Dräger Daten von mir?**

Wenn Sie unsere Website oder unser Smart Rescue Verwaltungsportal besuchen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Dabei verwenden wir für das Hosting unserer Website den Dienstleister Amazon Web Services, Inc., Seattle, USA in der Zone eu-central-1 (Frankfurt). Diese Daten (sog. Logfiles) sind technisch erforderlich, um unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit gewährleisten zu können.

Diese Daten werden über Logfiles protokolliert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Benutzerdaten nach Log-In

Die Verarbeitung erfolgt für Nutzer aus der Europäischen Union auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses am störungsfreien Betrieb unserer Website. Die Daten werden für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht bzw. anonymisiert.

Darüber hinaus verarbeiten wir grundsätzlich die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen. Das kann zum Beispiel im Rahmen eines Vertrags, einer Umfrage, der Bearbeitung Ihrer Anliegen, Ihrer Registrierung oder bei Ihrem Login geschehen. Eine solche Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen darin Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu vorab definierten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten nur, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Weitere Informationen über die Speicherung, Verarbeitung und den Zweck der jeweiligen Erhebung finden Sie nachfolgend sowie gegebenenfalls zusätzlich in den Nutzungshinweisen der einzelnen Webangebote.

## **Wann verarbeitet Dräger meine personenbezogenen Daten?**

### **Registrierung**

Einige unserer Webangebote befinden sich in geschlossenen Nutzerbereichen, für die eine Registrierung mit Login notwendig ist („Nutzerkonto“). Über ein solches Login wird der Nutzer authentifiziert. An das Nutzerkonto können Berechtigungen vergeben werden, darüber werden z.B. Zugänge für die jeweiligen Funktionen gesteuert.

Zur Erstellung eines Nutzerkontos sind bestimmte Pflichtangaben erforderlich, um das Nutzerkonto in unserer Online-Nutzerdatenverwaltung anlegen zu können, die sich aus dem Registrierungsformular der jeweiligen Anwendung ergeben. Darüber hinaus sind weitere freiwillige Angaben möglich. Welche dieser Angaben jeweils zwingend erforderlich ist, ergibt sich aus den entsprechend gekennzeichneten Pflichtfeldern. Wenn Sie an uns das ausgefüllte Registrierungsformular abschicken, erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der Sie die genutzte E-Mail-Adresse verifizieren, um die Registrierung vollständig abzuschließen und Ihr Nutzerkonto anzulegen.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Nutzerkonto verarbeiten wir zur Erbringung unserer Services und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unseren Nutzern den Service anbieten zu können und Störungen und Betrugsversuche zu vermeiden.

Sie können Ihre Daten in Ihrem Nutzerkonto jederzeit ändern. Sofern wir auf Ihre Veranlassung Ihr Nutzerkonto löschen, werden wir auch alle am Konto hängenden Berechtigungen unwiderruflich entfernen und Ihre im Zusammenhang mit dem Nutzerkonto erhobenen personenbezogenen Daten löschen, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Im Falle solcher Aufbewahrungspflichten schränken wir die Verarbeitung ein, soweit das möglich ist. Verarbeitungsgrundlage ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) DSGVO. Die Durchführung der Registrierung und Nutzerverwaltung führen wir mithilfe der Okta Inc („Okta ID“) mit Sitz in den USA durch.

### **Verwaltungsfunktionen und Nutzung des Dräger Smart Rescue Systems (SRS)**

Zur Verwaltung des SRS verarbeiten wir im Auftrag des Kunden personenbezogene Daten von Administratoren sowie der einzelnen Benutzer des SRS. Die Nutzung von SRS erfolgt in einem geschlossenen Bereich, für die ein Administratorkonto zum Login notwendig ist. Über ein solches Login werden der Zugang und die Berechtigungen für die jeweiligen Funktionen gesteuert.

Zur Erstellung des Administratorenkontos verarbeiten wir im Rahmen der Registrierung für die Verwaltungsfunktion insbesondere die folgenden Datenkategorien: Name der Organisation, Vor- und Nachname des Ansprechpartners bzw. Administrators, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-

Adresse, IP-Adresse und Zeitstempel, selbst wählbares Passwort sowie die Einstellungen der Benutzeroberfläche. Zur Erstellung des Benutzerkontos verarbeiten wir Ihren Vor-, Nachnamen und ggf. die Qualifikation des Benutzers. Zur Verarbeitung können auch die erforderlichen Schritte vor Vertragsabschluss, die Beantwortung Ihrer damit zusammenhängenden Fragen, die Übermittlung von Rechnungsinformationen und die Verarbeitung oder Bereitstellung von Kundenfeedback und -support gehören.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags oder der geplante Abschluss eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in den jeweils anwendbaren Nutzungs- oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen**

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei Dräger bestellen, nutzen wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder der Auslieferung der gewünschten Waren. Dazu können auch die erforderlichen Schritte vor Vertragsabschluss, die Beantwortung Ihrer damit zusammenhängenden Fragen, die Übermittlung von Versand- und Rechnungsinformationen und die Verarbeitung oder Bereitstellung von Kundenfeedback und -support gehören.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags oder der geplante Abschluss eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Um Ihre personenbezogenen Daten technisch zu verarbeiten, bedient sich Dräger im Rahmen der Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen externer Dienstleister und Auftragsverarbeiter. Nähere Informationen finden Sie in den jeweils anwendbaren Nutzungs- oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Kontaktaufnahme**

Sie haben eines unserer Kontaktformulare genutzt, um z.B. Informationen, etwa über ein Produkt und eine Dienstleistung von Dräger, anzufordern? Ihre im Formular angegebenen Daten nutzen wir grundsätzlich, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Sind Sie darüber hinaus an weiteren Informationen, z.B. Einladungen zu Veranstaltungen, Webinaren oder Produktinformationen, interessiert, haben Sie die Möglichkeit, uns vor Versand der Kontaktanfrage Ihre gesonderte Einwilligung hierfür zu geben.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die durch Sie erklärte Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### **Optimierung der Website**

Unser Ziel ist es, unsere Website für Sie weiter zu verbessern. Zu diesem Zweck verwenden wir verschiedene Web-Analyse-Tools, die uns Antworten auf bestimmte Fragen liefern, wie z. B: Welche unserer Seiten haben Sie besucht? Welche Links haben Sie angeklickt? Eine Liste dieser Tools finden Sie unter: „Welche Dienste nutzt Dräger auf der Website?“.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, beruht diese Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse für Nutzer aus der Europäischen Union gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den folgenden Zwecken der Datenerhebung: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website und/oder Anwendung sowie Analyse der Systemsicherheit und -stabilität.

### **Umfragen zur Kundenzufriedenheit**

Sie haben kürzlich ein Dräger-Produkt erworben, ein Gerät zur Reparatur eingeschickt oder einen anderen Service in Anspruch genommen? Wir haben ein hohes Interesse zu erfahren, ob Sie mit der von uns erbrachten Leistung zufrieden waren oder was wir in Zukunft verändern können. Daher kontaktieren wir im Anschluss an die Interaktion eine zufällig ausgewählte Gruppe von

Kunden und verwenden dabei die in dem Kontext angegebenen Kontaktdaten. Bei der Kontaktaufnahme bedient Dräger sich teilweise externer Dienstleister mit denen entsprechende Datenschutzvereinbarungen bestehen.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt dabei aus den folgenden Zwecken der Datenerhebung: Ermittlung der Zufriedenheit bestehender Dräger-Kunden nach Kauf oder Reparatur eines Dräger-Produkts oder Inanspruchnahme eines Services. Da Sie zu diesem Zeitpunkt bereits Dräger-Kunde sind, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Sie kontaktieren, um zu erfahren, ob Sie mit uns zufrieden sind.

### **E-Mail-Marketing**

Sie haben sich für einen unserer Newsletter angemeldet oder in einem anderen Zusammenhang (z.B. beim Ausfüllen eines Kontaktformulars) Ihr Interesse an Informationen von Dräger bekundet? Dann dürfen wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Ihnen Informationen (z.B. Einladungen zu Veranstaltungen, Webinaren oder Produktinformationen) auf Basis Ihrer Interessen zuzuschicken. Sollten Sie nicht mehr an unseren Informationen interessiert sein, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Klicken Sie dazu einfach auf den „Abmelden“-Link im jeweiligen Newsletter.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die durch Sie erklärte Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### **Nutzt Dräger Cookies?**

Um unser Angebot so nutzerfreundlich wie möglich zu gestalten, verwenden wir zudem, so wie viele andere Unternehmen auch, sog. Cookies und ähnliche Technologien.

### **Was sind Cookies?**

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (z.B. Laptop) gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unserer Angebote für Sie fortlaufend angenehmer und passender zu gestalten. So setzen wir z.B. sog. Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Damit können Sie beispielsweise auch einzelne Produkte, die Sie auf unserer Website finden, in den Warenkorb legen, ohne dass Sie hierfür ein Kundenkonto anlegen bzw. in einem solchen angemeldet sein müssen. Die Session-Cookies werden nach Verlassen unserer Website automatisch gelöscht. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zum Zweck der Benutzerfreundlichkeit sog. temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sobald Sie unsere Website erneut besuchen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie vorgenommen haben, um diese nicht nochmal eingeben zu müssen. Die temporären Cookies werden in der Regel nach spätestens 30 Tagen gelöscht. Neben unseren eigenen Cookies setzen wir auch Cookies von Drittanbietern (sog. Third-Party-Cookies) ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebots für Sie auszuwerten zu können, sowie um speziell auf Sie zugeschnittene Informationen und Werbung einzublenden. Auch diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Website zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer festgelegten Zeit automatisch gelöscht. Die einzelnen Third-Party-Cookies der Drittanbieter, die wir einsetzen, erklären wir Ihnen in den folgenden Punkten noch genauer.

### **Cookie-Einstellungen**

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser aber auch so einstellen, dass auf Ihrem Endgerät keine Cookies gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Zudem haben Sie in Ihren **Cookie-**

**Einstellungen** in der Fußzeile (am unteren Ende der Webseite) die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, dem Einsatz welcher nicht **“technisch erforderlicher“** Cookies Sie zustimmen wollen und welchem nicht.

Diese Einstellungen können Sie jederzeit ändern und auch bereits zuvor aktivierte Cookies jederzeit wieder über die Abwahl der individuellen Cookie-Gruppen, wie z.B. **“Statistik“** deaktivieren und Ihre erteilte Einwilligung so widerrufen. Auf diese Weise wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung bestimmter Cookies bzw. die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website vollständig nutzen können.

### **Rechtgrundlage für den Einsatz von Cookies**

Soweit die Verwendung von Cookies für den Betrieb unserer Website technisch notwendig ist, ist die Verwendung der Cookies ohne Einwilligung des Websitebesuchers zulässig. Wir verwenden jedoch auch Third-Party-Cookies, um Ihnen besondere Funktionen und Inhalte anzubieten sowie zu Analyse- und Marketingzwecken. Für solche nicht notwendigen Cookies ist für Nutzer aus der Europäischen Union jedoch gemäß § 25 Abs 1 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Einwilligung des Websitebesuchers erforderlich. Weitere Hinweise zu den gespeicherten Daten und der Speicherdauer können Sie den nachfolgenden Angaben und den **Cookie-Einstellungen** entnehmen.

### **Welche Dienste nutzt Dräger auf der Website?**

Wenn Sie unsere Website besuchen, können Informationen zur Nutzung der Website gesammelt werden. Die Informationen sind wichtig, um sicherzustellen, dass der Betrieb unserer Website und des Cookie Consent Managements reibungslos funktionieren.

#### **Visitor Analytics**

Darüber hinaus setzen wir auf dieser Webseite mit Ihrer Einwilligung Visitor Analytics, einen einfachen Website-Analyse-Service der Visitor Analytics SRL Str Traian, nr 57-2, Cluj-Napoca, Romania, ein. Dieser Dienst misst den Verkehr und die allgemeinen Details der Besucher unserer Website. Durch das Sammeln dieser Statistiken können wir die Erfahrung unserer Website-Besucher verbessern. (z.B. welche Seiten sie wann besuchen).

Hierbei verwenden wir Browser-Fingerprints, um Daten über den Gerätetyp und die Bildschirmgröße unserer Besucher, den ungefähren Standort, den Browser, das Betriebssystem, die Seitenbesuche, die Absprungrate, die Konversionen und den populären Inhalt der Website zu sammeln. All diese Daten sind pseudonymisiert, und Visitor Analytics wird die gesammelten Daten niemals dazu verwenden, einzelne Benutzer zu identifizieren oder sie mit zusätzlichen Informationen über einen einzelnen Benutzer abzugleichen.

Besucheraufzeichnungen sind eine zusätzliche Funktion zu Visitor Analytics (oben beschrieben) in Form eines einfachen Website-Wiedergabewerkzeugs, das aufzeichnet, wohin unsere Website-Besucher geblättert und worauf sie auf unserer Website geklickt haben. Wir können diese Informationen in Abspiellplänen und so genannten Heatmaps sehen. Das Sammeln dieser Statistiken hilft uns, unsere Website benutzerfreundlicher zu gestalten und technische Fehler zu reproduzieren und zu beheben. Im Grunde genommen verwenden wir diese Technologien, um Daten über die Reise unserer Besucher auf unseren Websites zu sammeln, also darüber, welche Unterseiten sie besuchen, worauf sie geklickt haben, wohin sie ihren Mauszeiger bewegt haben und wohin sie gescrollt haben. All diese Daten sind pseudonymisiert, und Visitor Analytics wird auch bei dieser Funktion die gesammelten Daten niemals dazu verwenden, einzelne Benutzer zu identifizieren oder sie mit zusätzlichen Informationen über einen einzelnen Benutzer abzugleichen.

Für Nutzer aus der Europäischen Union: Rechtsgrundlage für die in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Sie können über das Setzen von Cookies wie oben beschrieben in Ihren **Cookie-Einstellungen** auf unserer Website selbst

entscheiden und insbesondere zuvor aktivierte Cookies deaktivieren, indem Sie die Cookie-Gruppe **"Statistik"** abwählen und Ihre Einwilligung so widerrufen. Darüber hinaus können Sie auch das Setzen von Cookies insgesamt in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

Sie können die Browser-Fingerprints nach Belieben kontrollieren und/oder löschen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen auf jedem Gerät überprüfen - für Einzelheiten siehe unsere Cookie-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Visitor Analytics, in den Informationen über das Cookieless Tracking.

### **Kartennutzung und Geocoding**

Im Ihnen den Einsatzort auf einer Landkarte sowie den Anfahrtsweg anzeigen zu können, verwenden wir den Dienstleister Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google Maps“). Zu den verarbeiteten personenbezogene Daten gehören insbesondere IP-Adressen und Standortdaten.

Für Nutzer aus der Europäischen Union ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Google Maps finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **Fehler-Analyse und Monitoring**

Auf unserer Webseite nutzen wir den Sentry-Dienst, der Functional Software Inc. 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105 ("Sentry") zur Fehleranalyse. Sentry ist eine Plattform, die dabei hilft, die Leistung unseres Software-Codes zu diagnostizieren und zu optimieren. Dies geschieht im Wesentlichen auf der Grundlage technischer Informationen. Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, handelt es sich um die IP-Adresse.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung bei Nutzern aus der Europäischen Union auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 (1) f) GDPR. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den folgenden Zwecken der Datenerhebung: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website bzw. Anwendung und Analyse der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Aufbewahrungsfrist beträgt 90 Tage. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Sentry finden Sie unter <https://sentry.io/privacy/>.

### **Auswertung Server Logs**

Dabei verfügen wir über automatisierte Analysedienste. Zu diesem Zweck nutzen wir Application Insights, ein Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited im South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland ("Application Insights"). Dieser Cloud-Dienst, der von Microsoft Azure gehostet wird, analysiert das Nutzerverhalten auf unserer Website. Dazu sammeln wir verschiedene technische Nutzerinformationen, die beim Aufruf der Website übermittelt werden. Dies betrifft insbesondere Datum, Uhrzeit und Adresse (URL) der Anfrage. Darüber hinaus wird die IP-Adresse zur Lokalisierung erfasst und anschließend anonymisiert.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, beruht diese Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse für Nutzer aus der Europäischen Union gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den folgenden Zwecken der Datenerhebung: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website und/oder Anwendung sowie Analyse der Systemsicherheit und -stabilität.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Application Insights finden Sie unter <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/app/app-insights-overview?tabs=net> und <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy>.

## **Gibt Dräger meine Daten weiter?**

Dräger behält sich vor, die Daten, die Sie uns übermittelt haben, an unsere weltweiten Tochtergesellschaften und Fachhändler weiterzugeben. Allerdings nur sofern dies erforderlich ist, um Ihre Daten für den bestimmungsmäßigen Zweck zu verarbeiten. Um Ihre Daten technisch zu verarbeiten, bedient sich Dräger teilweise externer Dienstleister. Möglicherweise übertragen und verarbeiten wir Ihre Daten außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder in einem der Länder, in denen Dräger, seine Tochtergesellschaften, Fachhändler oder Dienstleister und Zulieferer tätig sind. Diese können auch außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums angesiedelt sein. Unternehmensintern – wie auch mit unseren Fachhändlern, Dienstleistern und Zulieferern – bestehen vertragliche Verpflichtungen, die datenschutzrechtlichen Vorschriften einzuhalten.

## **Werden Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt?**

Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns ausschließlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

In Einzelfällen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir Informationen an Empfänger in sog. „Drittländern“ übermitteln müssen. „Drittländer“ sind Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen ohne Weiteres nicht von einem Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, das mit dem in der Europäischen Union vergleichbar ist. Sofern die übermittelten Informationen auch personenbezogene Daten umfassen, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem Empfänger in dem Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission ergeben, mit der ein angemessenes Datenschutzniveau für ein bestimmtes Drittland insgesamt festgestellt wird. Alternativ können wir die Datenübermittlung auch auf die mit einem Empfänger vereinbarten sog. EU-Standardvertragsklauseln stützen oder auf eine von Ihnen entsprechend abgegebene Einwilligungserklärung.

Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung. Weitere Informationen zu den sog. EU Standardvertragsklauseln (in Englisch) finden Sie unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) und Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen (in Englisch) unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

## **Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten solange dies für den Verarbeitungszweck erforderlich ist bzw. wir an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse haben und Ihre Interessen an der Nichtfortführung der Speicherung bzw. der Verarbeitung nicht überwiegen. Das bedeutet, wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Bereitstellung unserer Website und den damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir gesetzlich zur Speicherung dieser Daten verpflichtet sind. Wir löschen personenbezogenen Daten auch ohne Zutun der jeweils betroffenen Person, sobald diese für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind bzw. die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

In der Regel werden

- die Daten nach der Dauer gelöscht oder anonymisiert, die bei der jeweiligen näher beschriebenen Datenverarbeitung bzw. Funktion der Website angegeben ist;
- die im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung (insbesondere im Zusammenhang mit bestellten Produkten oder Inanspruchnahme eines Service bei uns) verarbeiteten Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht; und

- die im Zusammenhang mit dem Kundenkonto verarbeiteten Daten mit dem Löschen des jeweiligen Kundenkontos gelöscht, soweit die weitere Aufbewahrung nicht zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen im Zusammenhang mit der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Diejenigen personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungspflicht gespeichert. Soweit wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern, wird die diesbezügliche Verarbeitung in der Regel eingeschränkt, so dass nur dann darauf zugegriffen werden kann, wenn dies mit Hinblick auf den Zweck der Aufbewahrungspflicht erforderlich ist.

## **Welche Rechte habe ich als betroffene Person?**

Als Nutzer aus der Europäischen Union und zugleich von der Datenverarbeitung betroffene Person im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen uns gegenüber verschiedene Rechte zu, über die wir Sie im Folgenden gerne näher informieren möchten. Einzelheiten hierzu finden Sie zudem direkt in den Art. 15 bis 21 der DSGVO.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich einfach gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, dessen Kontaktdaten oben angegeben sind, oder bequem die von uns zur Verfügung gestellten technischen Mittel nutzen (z.B. die Cookie-Einstellungen zu Verwaltung bzw. zum Widerruf von hierüber abgegebenen Einwilligungen).

### **Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten wir über Sie verarbeiten. Dies beinhaltet unter anderem auch Angaben dazu, wie lange und zu welchem Zweck wir die Daten verarbeiten, woher diese stammen und an welche Empfänger oder Empfängerkategorien wir diese weitergeben. Zudem können Sie von uns eine Kopie dieser Daten zur Verfügung gestellt bekommen.

### **Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, dass wir nicht oder nicht mehr zutreffende Angaben über Sie unverzüglich berichtigen. Zudem können Sie eine Vervollständigung Ihrer unvollständigen personenbezogenen Daten verlangen. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, informieren wir über diese Berichtigung auch Dritte, wenn wir Ihre Daten an diese weitergegeben haben.

### **Recht auf Löschung (sog. „Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig oder der Zweck ist erreicht;
- Sie widerrufen eine Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor; bei der Nutzung von personenbezogenen Daten zur Direktwerbung genügt ein alleiniger Widerspruch von Ihnen gegen die Verarbeitung;
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung durch gesetzliche Bestimmungen eingeschränkt sein kann. Dazu gehören insbesondere die Einschränkungen, die in Art.17 DSGVO und § 35 BDSG aufgeführt sind.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), Art. 18 DSGVO**

Als betroffene Person haben Sie außerdem das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten;
- wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihre überwiegen.

Wenn Sie eine Einschränkung der Verarbeitung nach der vorgenannten Aufzählung erwirkt haben, werden wir Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

### **Widerrufsrecht bei Einwilligungen, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie können uns gegenüber erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf kann in Form einer formlosen Mitteilung an die o.g. Kontaktadressen erfolgen oder über die hierzu von uns zur Verfügung gestellten technischen Mittel. Falls Sie eine Einwilligung widerrufen, wird davon die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie betreffen und die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten anderen zu übermitteln. Einzelheiten und Einschränkungen können Sie Art. 20 DSGVO entnehmen. Die Ausübung dieses Rechts lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

### **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer der zuständigen Aufsichtsbehörden, d. h. insbesondere dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein oder der jeweiligen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes.

### **Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO**

Sie haben als betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Im Falle eines solchen Widerspruchs verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten als betroffene Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn wir personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie als betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie als betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so verarbeiten wir die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

## **Änderung der Datenschutzerklärung**

Sie lesen gerade die Datenschutzerklärung Version 6.3 Stand 10/2023.

Dräger kann die Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren, wenn...

- ... wir neue Produkte oder Dienstleistungen einführen
- ... sich Internet-Verfahren ändern
- ... sich die Internet- und IT-Sicherheitstechnik weiterentwickelt
- ... neue rechtliche Anforderungen bestehen.

Wir behalten uns deshalb das Recht vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die überarbeitete Version werden wir an dieser Stelle veröffentlichen. Sie gilt dann für die zukünftige Nutzung unserer Website. Sie sollten die Datenschutzerklärung regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren. Eine Zweckänderung bei der Verwendung bereits gespeicherter Daten ist damit nicht verbunden.

Alle Informationen, die auf unseren Webseiten enthaltenen sind, haben wir mit großer Sorgfalt geprüft. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr dafür, dass die Inhalte unserer Webseiten jederzeit korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.