

Datenschutzinformation Dräger Smart Rescue TNG App

Dokumentenstand 06.10.2023

§ 1 Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Dräger Safety AG & Co. KGaA, Revalstraße 1, 23560 Lübeck. (siehe unser Impressum). Unseren Konzerndatenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dataprivacy@draeger.com.

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots Dienstleister nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

§ 2 Ihre Rechte

Je nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie gegenüber dem Verantwortlichen gegebenenfalls folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, verarbeiten wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, sodass sie von uns verarbeitet werden müssen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Store
- Betriebssystem

(3) Weiterhin verarbeiten wir zur Erbringung der Leistungen der App die folgenden Informationen:

- Ihr Gerätehersteller und -typ
- Name Ihres mobilen Endgerätes
- Ihr aktueller Gerätestandort

(4) Bei Nutzung der mobilen App setzen wir darüber hinaus verschiedene Tools ein, um Ihnen weitere Funktionen anbieten zu können.

Diese sind im Einzelnen:

1. Kartennutzung und Geocoding

Um Ihnen den Einsatzort und Anfahrtsweg in einer Karte darstellen zu können (Bereitstellung Kartennutzung und Geocoding), nutzen wir den Kartendienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google Maps“). Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören insbesondere IP-Adressen und Standortdaten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter: <https://www.google.com/policies/privacy>.

2. Push-Benachrichtigung

Wenn Sie Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, damit wir Sie auf Einsatzmeldung aufmerksam machen können, auch wenn Sie nicht in unserer App sind, müssen Sie uns dies erlauben. Wir bitten Sie darum, wenn Sie die App zum ersten Mal installieren (Android) oder verwenden (iOS).

Wenn Sie über die App mit uns interagieren möchten, müssen Sie der App Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Smartphones gewähren. Über die Leistungen, die unsere App bietet, informieren wir Sie ausführlich unter dem Menüpunkt "Hilfe". Alle Benachrichtigungen bzw. Zugriffsmöglichkeiten können im Einstellungsmenü nachträglich ein- oder ausgeschaltet werden.

Für Push-Benachrichtigungen nutzen wir den Dienst Firebase Cloud Messaging Services der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google Firebase“). Google Firebase generiert einen berechneten Schlüssel, der sich aus dem Identifikator der App und dem Geräteidentifikator zusammensetzt.

Dieser Schlüssel wird zusammen mit den von Ihnen gewählten Einstellungen auf unserer Push-Plattform gespeichert, um Ihnen die Inhalte entsprechend Ihren Präferenzen zu liefern. Die Google Firebase-Server können keine Rückschlüsse auf die Anfragen von Nutzern ziehen oder andere Daten zu einer Person ermitteln. Google Firebase dient lediglich als Vermittler.

Die im Rahmen von Google Firebase erhobenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen Einsatzmeldung entsprechend der Leistungen des Einsatzmeldesystems (EMS) bereitstellen zu können. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Sie können mehr darüber in den Informationen über Datenschutz und Sicherheit in Google Firebase lesen: <https://firebase.google.com/support/privacy>
Weitere Informationen über Google und Datenschutz finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

3. Fehler-Analyse und Monitoring

Für unsere mobile App nutzen wir den Sentry-Dienst, der Functional Software Inc. 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105 ("Sentry") zur Fehleranalyse. Sentry ist eine Plattform, die dabei hilft, die Leistung unseres Software-Codes zu diagnostizieren und zu optimieren. Dies geschieht im Wesentlichen auf der Grundlage technischer Informationen. Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, handelt es sich um die IP-Adresse. Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung bei Nutzern aus der Europäischen Union auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 (1) (f) GDPR. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den folgenden Zwecken der Datenerhebung: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website bzw. Anwendung und Analyse der Systemsicherheit und -stabilität. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 90 Tage. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Sentry finden Sie unter <https://sentry.io/privacy/>.

(5) Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns ausschließlich innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). In bestimmten Fällen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir Informationen an Empfänger in sog. „Drittländern“ übermitteln müssen. „Drittländer“ sind Länder außerhalb der EU oder des Abkommens über den EWR, in denen ohne Weiteres nicht von einem Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, das mit dem in der EU vergleichbar ist. Sofern die übermittelten Informationen auch personenbezogene Daten umfassen, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem Empfänger in dem Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission ergeben. Alternativ können wir die Datenübermittlung auch auf die mit einem Empfänger vereinbarten sog. EU-Standardvertragsklauseln stützen. Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung.